

Hinweise zur Datenverarbeitung für Interessenten

Als Ihr Observations- und Ermittlungsdienst sind wir uns unserer datenschutzrechtlichen Verantwortung bewusst. Daher verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir sind Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage und der sich ggf. anschließenden Korrespondenz mitteilen.

Falls Sie Fragen hinsichtlich des Datenschutzes haben oder eines der Ihnen nach der Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden: DSGVO) zustehenden Rechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an A.A.A.A.A A & A Agentur Detective HIRSCH Observations- und Ermittlungsdienst e.K., Leopoldstraße 244, 80807 München, E-Mail: info@hirsch.de.

2. Kategorien der personenbezogenen Daten und Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre uns von Ihnen per Post, E-Mail, Fax, telefonisch oder in einem persönlichen Gespräch mitgeteilten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre Stammdaten (z.B. Vorname, Nachname, Namenszusätze), Kontaktdaten (private Anschrift, Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse) sowie alle Informationen, die sie uns mitteilen oder die uns im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage bekannt werden. Hierunter können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten fallen.

Hinweis:

Wir weisen darauf hin, dass bei der Übermittlung von Informationen mittels unverschlüsselter E-Mail die grundsätzliche Gefahr besteht, dass die Daten von Dritten abgefangen und (mit-)gelesen werden.

Da wir nicht nur für Sie, sondern nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen auch für dritte Personen, deren personenbezogenen Daten regelmäßig Gegenstand unserer Beauftragung sind, Sorge zu tragen haben, kommunizieren wir per E-Mail grundsätzlich nur verschlüsselt.

Sofern Sie uns eine verschlüsselte E-Mail zukommen lassen möchten, können Sie unser entsprechendes Zertifikat [hier](#) herunterladen.

Für den Fall, dass Sie uns Informationen mittels unverschlüsselter E-Mail zukommen lassen, weisen wir schon jetzt darauf hin, dass wir Ihre Eingabe unter Umständen nur postalisch, telefonisch, per Fax oder in einem persönlichen Gespräch beantworten können.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- um Ihre Anfrage in unserem CRM verwalten zu können;
- um Ihr berechtigtes Interesse und ggf. entgegenstehende Interessen Dritter an der Durchführung eines potentiellen Ermittlungs- und/oder Beobachtungsauftrags prüfen zu können;
- um Sie unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften hinsichtlich der zu ergreifenden observations- und/oder recherchedienstlichen Maßnahmen angemessen beraten zu können;
- um Ihnen ein Angebot erstellen zu können;
- zur Kontaktaufnahme mit Ihnen;
- zur Abwicklung von ggf. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Sofern Ihre Kontaktaufnahme die Anbahnung eines Vertrages oder einen mit Ihnen bestehenden Vertrag betrifft, erfolgt die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b) DSGVO und ist erforderlich zur Durchführung der auf Ihre Anfrage hin erfolgenden vorvertraglichen Maßnahmen oder zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen.

3. Empfänger der personenbezogenen Daten einschließlich Übermittlung

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nur in Rücksprache mit Ihnen statt und soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem jeweiligen Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Die im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfrage von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder es die vom Gesetzgeber vorgesehenen spezifischen Speicherfristen vorsehen.

Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht, es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. HGB, UStG oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen befugt sind (§§ 195, 199 BGB). Eine darüberhin- ausgehende Speicherung erfolgt nur, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben.

5. Betroffenenrechte

Sie haben grundsätzlich das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen,
- gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) oder Artikel 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO erteilte Einwilligungen zu bestimmten Zwecken jederzeit zu widerrufen sowie
- gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen (Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes).

Abschließend möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie nicht verpflichtet sind, personenbezogene Daten von sich bereitzustellen. Wir sind im Falle der Nichtbereitstellung jedoch möglicherweise nicht in der Lage, Ihr Anliegen angemessen zu bearbeiten.